

Приложение 1

УТВЕРЖДЕНО

приказом

КГБУЗ

«Консультативно-
диагностический
центр Алтайского края»от 24.08.23 № 152/Уч/177

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных медицинских услуг
в КГБУЗ «Консультативно-диагностический центр Алтайского края»**1. Общие положения**

Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», Уставом КГБУЗ «Консультативно-диагностический центр Алтайского края».

Основной целью предоставления платных медицинских услуг является оказание дополнительных к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи медицинских услуг, увеличение их качества и доступности и привлечение дополнительных средств для развития КГБУЗ «Консультативно-диагностический центр Алтайского края» (далее – Учреждение).

Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня платных медицинских услуг, предоставляемых в Учреждении, в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке, и прейскурантом на платные медицинские услуги, оказываемые в КГБУЗ «Консультативно-диагностический центр Алтайского края», согласованным с Министерством здравоохранения Алтайского края.

Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые Учреждением, устанавливается Министерством здравоохранения Алтайского края.

Учреждение вправе предоставлять за плату немедицинские услуги дополнительно при оказании медицинской помощи в соответствии с действующим законодательством в случае, если это не противоречит Уставу Учреждения.

Учреждение вправе сверх установленного государственного задания и выделенных объемов медицинской помощи, а также в случаях, определенных законодательством, в пределах установленного государственного задания и выделенных объемов медицинской помощи, оказывать платные медицинские услуги.

Учреждение обеспечивает приоритетность оказания медицинской помощи в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – территориальная программа), государственными программами и региональными проектами Алтайского края в сфере здравоохранения.

Учреждение вправе предоставлять скидки при оказании платных медицинских услуг юридическим и физическим лицам. Категории лиц и размер предоставляемых скидок утверждаются приказом главного врача Учреждения по согласованию с Министерством здравоохранения Алтайского края.

Учреждение оказывает медицинские услуги по адресу: г. Барнаул, пр. Комсомольский, 75а, а также по другим адресам мест осуществления медицинской деятельности, указанным в лицензии на осуществление медицинской деятельности, а также в медицинских организациях, имеющих лицензию на осуществление медицинской деятельности, с которыми Учреждение заключило соответствующий договор.

Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

«потребитель» – физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» – Учреждение (КГБУЗ «Консультативно-диагностический центр Алтайского края»).

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются:

гражданам, в том числе иностранным (за счет личных средств граждан);

по программам ДМС, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

по договорам с юридическими лицами, а также предпринимателями без образования юридического лица – в отношении граждан.

2.2. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программой и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны

здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.3. Платные медицинские услуги соответствуют номенклатуре медицинских услуг, утвержденной Министерством Российской Федерации и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2.4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

- на основе клинических рекомендаций;

- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.5. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае, если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.6. Сотрудники Учреждения при оказании платных медицинских услуг обязаны соблюдать требования законодательства в части сведений, составляющих врачебную тайну и в отношении персональных данных граждан.

2.7. Режим работы структурных подразделений Учреждения в рамках деятельности по оказанию платных медицинских услуг утверждается локальными актами Учреждения.

2.8. Учреждение предоставляет посредством размещения на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) Учреждения информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование Учреждения, адрес места нахождения, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об Учреждении в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего её лицензирующего органа);

перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, с указанием цен в рублях;

сведения об условиях, порядке, форме предоставления платных медицинских услуг и порядок их оплаты;

порядок и условия предоставления медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;

сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

образцы договоров;

адреса и телефоны Министерства здравоохранения Алтайского края (далее - Министерство), Управления Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения Алтайского края (Росздравнадзор) и территориального управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека Алтайского края (Роспотребнадзор).

2.9. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени учреждения. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещённой на них информацией.

2.10. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.11. Учреждение представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

выписку из единого государственного реестра юридических лиц;

информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информацию об органе, выдавшем данную лицензию.

2.12. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.13. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе, Территориальной программе.

2.14. Предоставление платных медицинских услуг в основное рабочее время допускается, если условия работы за счет интенсивного труда позволяют оказывать платные медицинские и иные услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются гражданам при наличии документа удостоверяющего личность (для законного представителя – документа, удостоверяющего личность, и документа, подтверждающего полномочия законного представителя), за исключением случаев оказания медицинских услуг анонимно и иные документы, предусмотренные условиями заключенного договора.

3.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, врач-специалист Учреждения предупреждает об этом потребителя или заказчика.

Дополнительные медицинские услуги оформляются в виде приложения к договору, либо в виде нового договора с указанием конкретных медицинских услуг и их стоимости.

В случае отсутствия согласия потребителя на оказание дополнительных платных медицинских услуг, которые не предусмотрены договором, такие услуги не оказываются.

3.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических

заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.5. Платные медицинские услуги оказываются Учреждением на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг, порядок и срок оплаты.

3.6. Договор заключается в простой письменной форме и содержит конкретные условия оказания медицинских услуг, которые должны быть доведены до сведения потребителя услуг в доступной форме.

3.7. Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание организаций и граждан.

3.8. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации от 27.11.1992 № 4015-I «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

3.9. До заключения договора Учреждение в письменной форме уведомляет потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.10. При согласии гражданина на получение платной медицинской услуги он имеет право ознакомиться с условиями договора, форма которого приведена в приложении 2 к настоящему приказу.

3.11. Договор заключается с потребителем (заказчиком) в письменной форме.

3.12. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается между потребителем и Учреждением, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

3.13. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и/или заказчика для Учреждения является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.14. При заключении договора потребителя и (или) заказчика должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления

отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.15. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объёмов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

3.16. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленные ему услуги в порядке и в сроки, установленные договором с Учреждением. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).

3.17. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и/или заказчик оплачивает Учреждению фактически понесенные Учреждением расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.18. Учреждением после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, в том числе в интернет-сервисе «Личный кабинет пациента».

3.19. В случае несоблюдения Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

выбрать иной срок оказания услуги;

выбрать другого специалиста для исполнения услуги;

расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг может сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором.

По соглашению сторон неустойка может быть выплачена за счёт уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты.

3.20. В случае обнаружения недостатков оказанной платной медицинской услуги, других отступлений от условий договора, пациент вправе требовать по своему выбору:

безвозмездного устранения недостатков оказанной медицинской услуги в кратчайший срок;

возмещения понесенных расходов по устранению недостатков.

3.21. Пациент имеет право расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если им обнаружены существенные недостатки оказанной медицинской услуги, подтвержденные результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

4. Организация оказания платных медицинских услуг

4.1. Для оказания платных медицинских услуг сверх программы госгарантий в Учреждении приказом главного врача назначаются лица, ответственные за координацию внебюджетной деятельности в структурных подразделениях Учреждения, организацию оказания платных медицинских услуг непосредственно в структурных подразделениях Учреждения, ценовую политику, организацию и обеспечение бухгалтерского учета и отчетности по платным услугам.

Этим же приказом назначается Комиссия по контролю за организацией и качеством платных медицинских услуг, которая, в зависимости от спроса на разрешенные лицензией виды медицинской деятельности, привлекает высококвалифицированных специалистов.

4.2. Заведующие структурных подразделений Учреждения обеспечивают выполнение требований, условий предоставления платных медицинских услуг гражданам в подведомственных подразделениях, в том числе в части организации и качества предоставляемых платных медицинских услуг.

4.3. Предоставление платных медицинских услуг в Учреждении регламентируется действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации, настоящим Положением и иными локальными актами Учреждения.

4.4. Договоры с гражданами (физическими лицами) на оказание платных медицинских услуг работниками регистратурного отдела еженедельно передаются на хранение в архив. Срок хранения договоров на оказание платных медицинских услуг 5 (пять) лет.

4.5. Договоры с юридическими лицами на оказание платных медицинских услуг в период исполнения обязательств сторонами договора хранятся в отделе внебюджетной деятельности. По исполнению (окончание срока действия, расторжение и т.п.) договор сдается на хранение в архив. Срок хранения договоров 5 (пять) лет.

5. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг

5.1. Финансовые средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, направляются на расходы, связанные с осуществлением уставной деятельности Учреждения, в т.ч. в фонд оплаты труда, на оплату налоговых платежей в бюджет (в соответствии с действующим законодательством).

5.2. Оставшиеся финансовые средства Учреждение использует на расходы, предусмотренные внутренними положениями и актами учреждения. Неиспользованные средства не подлежат изъятию в бюджет, используются в последующие годы.

5.3. Средства фонда оплаты труда распределяются на основании Порядка определения размеров материального стимулирования за фактически оказанные услуги по внебюджетной деятельности, утвержденные в Учреждении, с учетом фактического выполненного объема работы, отработанного времени, личного вклада в общие результаты труда и определяются приказом руководителя учреждения в индивидуальном порядке с учетом индивидуального вклада сотрудников, участвующих в процессе оказания платных услуг.

5.4. Учреждение ведет статистический и бухгалтерский учет по предоставленным платным медицинским услугам, составляет требуемую отчетность и представляет ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами, в соответствии с действующим законодательством.

6. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг

6.1. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Учреждение несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Претензии и споры, возникающие между потребителем и учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Заключительная часть

Учреждение имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству.