



Главное управление Алтайского края по здравоохранению и фармацевтической деятельности

краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«Диагностический центр Алтайского края»

ПРИКАЗ

« 22 » марта 2016г.

№ 56

г. Барнаул

О введении интернет-сервиса
КГБУЗ «Диагностический центр Алтайского
края» «Личный кабинет Пациента»
(<http://online.dcak.ru>)

В целях повышения доступности консультативно-диагностической медицинской помощи КГБУЗ «Диагностический центр Алтайского края» и оптимизации работы регистратурно-диспетчерского отдела

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Ввести в эксплуатацию интернет-сервис КГБУЗ «Диагностический центр Алтайского края» «Личный кабинет Пациента» (<http://online.dcak.ru>) с «01» апреля 2016 г.
2. Утвердить документы, регламентирующие использование интернет-сервиса «Личный кабинет Пациента»: Анкета, Регистрационная карта, Согласие, Правила пользования интернет-сервисом КГБУЗ «Диагностический центр Алтайского края» «Личный кабинет пациента», Талон на прием, Талон на лабораторное исследование (Приложение).
3. Ведущему юрисконсульту - Петровой Г.В., главному бухгалтеру - Щёголевой И.В. начальнику отдела по страховой медицине и платным услугам - Ломовацкой О.А.:
 - внести дополнения и изменения в «Правила предоставления в КГБУЗ «Диагностический центр Алтайского края» платных медицинских услуг», «Договор на оказание платных медицинских услуг» и в «Правила возврата денежных средств по договорам на оказание платных медицинских услуг» в части использования интернет-сервиса «Личный кабинет Пациента» для получения медицинских услуг на платной основе.
 - подготовить к подписанию договор с Публичным акционерным обществом «Сбербанк России» на проведение расчетов по операциям, совершенным в сети Интернет с использованием банковских карт.
4. Заместителю главного врача по ОМР - Лысенко А.Ф. в срок до «28» марта 2016 г.:
 - организовать рабочее место «Окно «Личный кабинет» медицинского регистратора для выдачи документов при регистрации интернет-сервиса «Личный кабинет пациента», обеспечить прием, обработку и передачу на хранение в архив учреждения поступающих документов.
 - организовать технологическую поддержку работы интернет-сервиса «Личный кабинет пациента», обеспечивая обратную связь с клиентами по возникающим вопросам.
5. Заместителю главного врача по поликлинической работе - Смышляевой Т.Л., начальнику отдела страховой медицины и платных услуг - Ломовацкой О.А. обеспечить

наполнение расписания в интернет-сервисе «Личный кабинет Пациента» для удовлетворения потребности пациентов взрослого консультативно-поликлинического отделения № 2 и пациентов, обслуживаемых на платной основе.

6. Начальнику информационно-вычислительного отдела - Вершининой Т.В.:

- обеспечить функционирование интернет-сервиса ЛК в режиме 24/7.
- обеспечить техническую поддержку интернет-сервиса «Личный кабинет пациента» в режиме работы КГБУЗ «Диагностический центр Алтайского края».

7. Архивариусу - Рыбалко Т.П. обеспечить прием и организацию хранения поступающих документов пациентов, использующих интернет-сервис «Личный кабинет Пациента».

8. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Заместитель главного врача
по поликлиническому разделу работы

Т.Л. Смышляева

СОГЛАСОВАНО:

Ведущий юрисконсульт

Г.В. Петрова

Главный бухгалтер

И.В. Щёголева

Начальник отдела
по страховой медицине и платным услугам

О.А. Ломовацкая

Начальник
информационно-вычислительного отдела

Т.В. Вершинина

Юрисконсульт

Т.П. Рыбалко

Юрисконсульт

С.А. Яковченко

Медицинский регистратор

О.Н. Афанасьева



Главное управление Алтайского края по здравоохранению и фармацевтической деятельности

краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«Диагностический центр Алтайского края»

Дата регистрации:
«___» _____ 201__ г.

РЕГИСТРАЦИОННАЯ КАРТА
на предоставление услуг интернет-сервиса «Личный кабинет пациента»
КГБУЗ «Диагностический центр Алтайского края»

КГБУЗ «Диагностический центр Алтайского края» предоставляет доступ к интернет-сервису «Личный кабинет пациента» (<http://online.dcak.ru>)

Фамилия:

Имя:

Отчество

идентификационные данные для входа в интернет-сервис:

Логин:	
Первичный пароль пользователя:	

ВАЖНО:

1. Доступ к интернет-сервису осуществляется по адресу в сети Интернет: <http://online.dcak.ru> посредством идентификатора доступа.
2. При первом входе в интернет-сервис необходимо **сменить первичный пароль**.
3. Первичный пароль действует в **течение 30 календарных дней** с момента регистрации. В случае если смена пароля не была осуществлена в указанный период, учетная запись **блокируется**.
4. В случае **блокировки первичного пароля** пользователю интернет-сервиса следует обратиться в КГБУЗ «Диагностический центр Алтайского края» для получения нового пароля.
5. В случаях **утраты идентификатора доступа или подозрения на несанкционированный доступ** пользователю интернет-сервиса следует произвести блокировку учетной записи по телефону 8(3852)24-33-71 и обратиться в КГБУЗ «Диагностический центр Алтайского края» для получения нового пароля.
6. В случае изменения данных пользователя (ФИО, номер мобильного телефона, адрес электронной почты) следует лично обратиться в КГБУЗ «Диагностический центр Алтайского края» для внесения соответствующих изменений.

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель главного врача
по поликлиническому разделу работы
КГБУЗ «Диагностический центр Алтайского края»

Т.Л. Смышляева
«22» марта 2016 г.

ПРАВИЛА
пользования интернет-сервисом КГБУЗ «Диагностический центр Алтайского края»
«Личный кабинет пациента» (<http://online.dcak.ru>)

1. Общие положения

1.1 Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между заинтересованным лицом (далее – **Пациент**) и КГБУЗ «Диагностический центр Алтайского края» (далее также **Оператор**).

1.2 Настоящие Правила опубликованы в сети Интернет по адресу <http://www.dcak.ru/>

2. Термины и определения

2.1. Для целей настоящих Правил используются следующие основные термины и определения:

2.1.1. Личный кабинет пациента (ЛК) – интернет-сервис, предоставляемый КГБУЗ «Диагностический центр Алтайского края», расположенный в сети Интернет по адресу <http://online.dcak.ru>;

2.1.2. Акцепт – комплекс действий Пациента, выражающийся в совершении им действий, направленных на документальное оформление и получение доступа в ЛК в целях использования его функциональных возможностей.

2.1.3. Услуги – функциональные возможности интернет-сервиса, предоставляемые Оператором Пациенту:

- получение доступа к персональным данным Пациента;
- заказ платных медицинских услуг, оказываемых КГБУЗ «Диагностический центр Алтайского края» (предварительная запись на получение и оплата медицинских услуг, с использованием банковских карт, держателем которых является Пациент, в качестве средства оплаты медицинских услуг в сети Интернет с формированием чека по операции);
- возврат денежных средств за оплаченные медицинские услуги, в случае отказа от их получения / за не оказанные медицинские услуги;
- оформление и распечатка талонов на оказание платных медицинских услуг в КГБУЗ «Диагностический центр Алтайского края»;
- получение уведомлений о выполнении лабораторных услуг и распечатка результатов (заключений) медицинских исследований, проведенных Пациенту в КГБУЗ «Диагностический центр Алтайского края»;
- получение уведомлений о предстоящих медицинских услугах в КГБУЗ «Диагностический центр Алтайского края».

2.1.4. Пациент – лицо, достигшее 18-летнего возраста, обладающее дееспособностью, выразившее свое согласие с условиями и положениями, изложенными в настоящих Правилах, прошедшее процедуру документального оформления пользования ЛК в КГБУЗ «Диагностический центр Алтайского края», и использующее функциональные возможности интернет-сервиса в соответствии с настоящими Правилами.

2.1.5. Оператор – юридическое лицо, осуществляющее управление интернет-сервисом и иные действия, связанные с его использованием – КГБУЗ «Диагностический центр Алтайского края» (656038, Алтайский край, город Барнаул, пр. Комсомольский, д. 75а).

2.1.6. Анкета — документ, содержащий перечень сведений о Пациенте (персональные данные), необходимых для регистрации ЛК или внесения изменений в регистрационные документы Пациента.

2.1.7. Регистрационная карта — документ, предоставляющий необходимые и достаточные данные Пациенту для входа в ЛК.

2.1.8. Согласие — документ, предоставляемый Пациентом Оператору, подтверждающий право последнего на обработку персональных данных в рамках интернет-сервиса ЛК.

2.1.9. Идентификатор доступа — совокупность идентификационных данных (логин, первичный пароль, постоянный пароль, код подтверждения SMS) необходимых для аутентификации Пациента при входе в интернет-сервис ЛК.

3. Регулирование

3.1. Настоящие Правила устанавливаются Оператором самостоятельно, являются публичной офертой и могут быть приняты Пациентом только путем присоединения к ним в целом.

3.2. Пациент не может переуступить свои права и обязанности при использовании функциональных возможностей интернет-сервиса ЛК.

3.3. Взаимоотношения Оператором с Пациентом, возникающие при оказании Услуг, осуществляются на русском языке.

3.4. Все права на ЛК в целом, права на использование сетевого адреса (доменного имени) принадлежат Оператору. Оператор предоставляет доступ к ЛК всем заинтересованным лицам, в соответствии с настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

3.5 Письма, обращения, претензии и пожелания лиц к Оператору, в том числе связанные с вопросами функционирования ЛК, нарушениями прав и интересов третьих лиц при его использовании, а также запросы уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц, могут быть направлены в адрес Оператора.

4. Доступ в Личный кабинет пациента

4.1. Для получения доступа в ЛК необходимо обратиться с паспортом в регистратуру КГБУЗ «Диагностический центр Алтайского края», Окно «Личный кабинет» и оформить следующие документы:

- Анкета;
- Согласие;
- Регистрационная карта;
- Договор на оказание платных медицинских услуг.

4.2. Пациент при документальном оформлении доступа к ЛК обязан предоставить Оператору необходимую достоверную и актуальную информацию для формирования персональной страницы Пациента в ЛК. Пациент самостоятельно несет всю полноту ответственности за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации информации, предоставленной при регистрации.

4.3. Правила формирования и хранения идентификатора доступа ЛК.

4.3.1. В качестве логина используется номер мобильного телефона в десятизначном формате, указанный Пациентом в Анкете.

4.3.2. Первичный пароль генерируется автоматически Оператором при обращении Пациента для оформления доступа к ЛК и действует в течение 30 календарных дней.

4.3.3. Новый пароль должен:

- состоять не менее чем из 7 символов;
- включать прописные буквы латинского алфавита от A до Z;
- включать строчные буквы латинского алфавита от a до z;
- включать цифры от 0 до 9;
- включать символы не принадлежащие алфавитно-цифровому набору (например:!, #,\$%^&*()@).

4.3.4. Не рекомендуется использовать в качестве пароля имена и даты рождения своей личности и родственников, клички домашних животных, номера автомобилей, телефонов и другие пароли, которые можно угадать, основываясь на информации о Пациенте, использовать в качестве пароля один и тот же повторяющийся символ либо повторяющуюся комбинацию из нескольких символов, использовать в качестве пароля комбинацию символов, набираемых в закономерном порядке на клавиатуре (например: 1234567, 7654321 и т.п.).

4.3.5. Правила ввода пароля:

- ввод пароля осуществляется с учетом регистра, в котором пароль был задан;
- во время ввода пароля необходимо исключить возможность его подсматривания посторонними лицами.

4.3.6. Правила хранения пароля:

- запрещается записывать пароли на бумаге, в файле, электронной записной книжке и других носителях, в т.ч. на предметах (клавиатуре, мониторе, стационарном телефоне);
- запрещается сообщать другим пользователям личный пароль;
- в случае обнаружения нарушения данных условий, Оператор вправе запретить Пациенту использование ЛК;
- пациент вправе зарегистрировать не более одного ЛК.

4.4. После предоставления информации, указанной в п. 4.1. настоящих Правил, Пациенту необходимо пройти процедуру смены первичного пароля в течение 30 календарных дней. В противном случае, доступ к ЛК будет заблокирован.

4.5. Обработка персональных данных Пациента осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Оператор обрабатывает персональные данные Пациента в целях предоставления ему Услуг. Оператор обязуется обеспечить защиту персональных данных Пациента от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

4.6. Пациент самостоятельно несет риски, связанные с передачей идентификатора доступа третьим лицам, несет полную ответственность за его сохранность, самостоятельно выбирая способ его защиты и хранения.

4.7. Все действия Пациента в ЛК являются юридически значимыми и считаются как собственноручная подпись.

4.8. В случаях утраты идентификатора доступа или подозрения на несанкционированный доступ в ЛК Пациенту следует произвести блокировку учетной записи по телефону 8(3852)24-33-71 (Пациент должен назвать серию и номер паспорта) и обратиться в КГБУЗ «Диагностический центр Алтайского края» для получения нового пароля.

5. Права и обязанности

5.1. Оператор вправе:

5.1.1. Вносить изменения в условия настоящих Правил.

5.1.2. Приостанавливать предоставление доступа к ЛК на период проведения необходимых ремонтных и профилактических работ.

5.1.3. Приостановить (блокировать) доступ к сервису по заявлению Пациента, в соответствии с п. 4.8 настоящих правил.

5.1.4. Приостановить доступ к сервису при подтверждении фактов некорректного использования сервиса ЛК (например, систематическое неиспользование выбранных услуг, передача талонов на услуги другим лицам и т.д.).

5.1.5. Направлять Пациенту информацию о развитии интернет-сервиса, а также информацию о собственной деятельности и услугах.

5.2. Оператор обязан:

5.2.1. Оказывать Пациенту Услуги в порядке и на условиях, оговоренных в настоящих Правилах.

5.2.2. Предоставлять Пациенту достоверные, полные и актуальные данные.

5.3. Пациент вправе:

- 5.3.1.** Получать доступ к своим персональным данным, указанным в Анкете, посредством использования интернет-сервиса ЛК.
- 5.3.2.** Производить заказ платных медицинских услуг, оказываемых КГБУЗ «Диагностический центр Алтайского края» (запись на получение и оплата медицинских услуг, с использованием банковских карт, держателем которых является Пациент, в качестве средства оплаты медицинских услуг в сети Интернет с формированием чека по операции).
- 5.3.3.** Осуществлять возврат денежных средств за оплаченные медицинские услуги, в случае отказа от их получения / за не оказанные медицинские услуги.
- 5.3.4.** Производить оформление и распечатку талонов на оказание платных медицинских услуг в КГБУЗ «Диагностический центр Алтайского края».
- 5.3.5.** Получать уведомления о предстоящих медицинских услугах в КГБУЗ «Диагностический центр Алтайского края».
- 5.3.6.** Получать уведомления о выполнении лабораторных услуг и производить распечатку результатов (заключений) медицинских исследований, проведенных Пациенту в КГБУЗ «Диагностический центр Алтайского края».
- 5.3.7.** В случае несогласия Пациента с настоящими Правилами или их обновлениями Пациент вправе отказаться от использования интернет-сервиса и оказываемых Услуг, проинформировав об этом Оператора в установленном порядке.
- 5.4. Пациент обязан:**
- 5.4.1.** Самостоятельно знакомиться со сведениями, размещенными в ЛК, сведениями об Услугах и условиях обслуживания, в том числе и о вносимых изменениях в настоящие Правила.
- 5.4.2.** Соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации, настоящих Правил и иных документов Оператора, распространяющих свое действие на Пациента.
- 5.4.3.** Самостоятельно обеспечить режим конфиденциальности идентификатора доступа и принимать меры по ограничению к нему доступа третьих лиц. Оператор не несет ответственности за убытки и вред, причиненные Пациенту и возникшие в результате известности идентификатора доступа третьим лицам.
- 5.4.4.** Не злоупотреблять правами, предоставленными настоящими Правилами, в том числе не использовать Услуги для совершения противоправных действий.
- 5.4.5.** Соблюдать требования действующих Правил поведения в КГБУЗ «Диагностический центр Алтайского края» и «Правил предоставления в КГБУЗ «Диагностический центр Алтайского края» платных медицинских услуг».
- 5.4.6.** Обеспечивать законность и правомерность использования получаемых данных и информации.
- 5.5 Пациенту запрещается:**
- 5.5.1.** Производить какие-либо несанкционированные действия, в том числе направленные на получение несанкционированного доступа к персональным данным других лиц, к базам данных Оператора, к программному обеспечению Оператора, модифицирование которого может создать угрозу нормального функционирования ЛК, совершать иные действия, которые могут нанести вред Оператору, другим Пациентам и (или) третьим лицам.
- 5.5.2.** Использовать программное обеспечение и осуществлять иные действия, направленные на нарушение нормального функционирования интернет-сервиса ЛК.
- 5.5.3.** В нарушение требований действующего законодательства Российской Федерации незаконно использовать вирусы и другие вредоносные программы.
- 5.5.4.** Использовать автоматизированные программы для сбора информации с интернет-сервиса и взаимодействия с ним.
- 5.5.5.** Любым из возможных способов совершать действия, направленные на получение идентификатора доступа другого Пациента.
- 5.5.6.** Совершать действия, направленные на получение доступа к каким-либо Услугам, иным способом, кроме как через интернет-сервис, предоставленный Оператором.
- 5.5.7.** Воспроизводить, дублировать, копировать, продавать, осуществлять иные операции с Услугами для каких-либо целей, прямо не установленных настоящими Правилами.

6. Срок действия Правил и внесение в них изменений

6.1. Настоящие Правила, как предложение, направленное неопределенному кругу лиц, вступают в силу с момента опубликования на сайте <http://www.dcak.ru> и действуют до момента отзыва оферты Оператором.

6.2. Оператор оставляет за собой право внести изменения в условия настоящих Правил и (или) отозвать Правила в любой момент по своему усмотрению. Вносимые изменения вступают в силу с момента размещения на сайте <http://www.dcak.ru> таких изменений. Если Оператор не получит в течение 5 (пяти) календарных дней отказ Пациента от принятия таких изменений и Пациент продолжит пользоваться Услугами на новых условиях, изменения, вносимые в Правила, будут считаться безоговорочно принятыми Пациентом.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Все споры и разногласия, возникшие при соблюдении настоящих Правил и использовании интернет-сервисом, разрешаются путем переговоров.

7.2. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров все споры, разногласия и требования подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Заключительные положения

8.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8.2. Настоящие Правила составляют соглашение между Пациентом и Оператором относительно порядка использования интернет-сервиса ЛК.

8.3. В случае использования ЛК для получения Пациентом в КГБУЗ «Диагностический центр Алтайского края» платных медицинских услуг к их отношениям также применяются положения действующих «Правил предоставления в КГБУЗ «Диагностический центр Алтайского края» платных медицинских услуг».