



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ АЛТАЙСКОГО КРАЯ

П Р И К А З

09 ноября 2023

г. Барнаул

№ 498

Об организации службы сопровождения пациентов, перенесших острые сосудистые катастрофы

С целью совершенствования организации оказания медицинской помощи пациентам, перенесшим острые сосудистые катастрофы, приказываю:

1. Утвердить типовое положение о службе сопровождения пациентов, перенесших острые сосудистые катастрофы (далее – «Служба сопровождения») (приложение).

2. Краевым медицинским организациям, оказывающим первичную медико-санитарную помощь:

создать на базе вверенной медицинской организации службу сопровождения;

утвердить локальным актом порядок организации работы службы сопровождения пациентов в течение 10 дней с момента утверждения настоящего приказа, в том числе с назначением лиц, входящих в состав службы сопровождения и контактного телефона в соответствии с типовым положением.

3. Краевым медицинским организациям обеспечить взаимодействие по сопровождению пациентов, перенесших острые сосудистые катастрофы, в соответствии с типовым положением.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на временно исполняющего обязанности заместителя министра здравоохранения Алтайского края Белоцкую Н.И.

Временно исполняющий
обязанности министра

Д.В. Попов

СОГЛАСОВАНО:

Временно исполняющий обязанности заместителя министра



Н.И. Белоцкая

Начальник юридического отдела



Л.В. Подзорова

/ Заместитель начальника отдела организации медицинской помощи взрослому населению



И.Н. Ковалева

И.о. директора КГБУЗ «Алтайский краевой медицинский информационно-аналитический центр»

А.А. Рыбаков

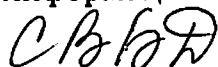
Список на рассылку:

1. Канцелярия
2. Краевые медицинские организации
3. КГБУЗ «Алтайский краевой медицинский информационно-аналитический центр»

1 экз.

эл. вариант

эл. вариант



Ковалева Ирина Николаевна
(3852)628111



ПРИЛОЖЕНИЕ

УТВЕРЖДЕНО

приказом Министерства здраво-
охранения Алтайского края
от 09 ноября 2023 № 498

ТИПОВОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

работы службы сопровождения пациентов, перенесших острые сосуди-
стые катастрофы

I. Общие положения

1. Настоящий типовое положение определяет работу Службы сопровождения, с момента выписки из круглосуточного стационара и перехода на амбулаторный этап наблюдения.

2. Служба сопровождения создается на базе краевых медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь. В состав службы входят: координатор и специалисты Службы сопровождения- медицинский персонал, и оператор Службы сопровождения («122») – немедицинский персонал.

3. Краевые медицинские организации, оказывающие первичную медико-санитарную помощь:

обеспечивают установление диспансерного наблюдения за пациентами, перенесшими острые сосудистые катастрофы, с момента выписки из круглосуточного стационара в соответствии с приказом Министерства здравоохранения от 15 марта 2022 г. № 168н «Об утверждении порядка проведения диспансерного наблюдения за взрослыми»;

обеспечивают проведение мониторинга операторами Службы «122» пациентов, перенесших ОКС/ОНМК с использованием ресурса: dopreg.dcak.ru.

3.1. Координатор Службы сопровождения:

при получении информации от краевой медицинской организации, оказывающей медицинскую помощь в условиях круглосуточного стационара, о предполагаемой выписке пациента, перенесшего острую сосудистую катастрофу (за 2 дня до выписки), обеспечивают запись пациента на прием к терапевту, в срок не позднее трех дней после предполагаемой выписки пациента из стационара;

передает информацию специалистам Службы сопровождения для организации первого патронажа для проведения оценки социально-бытовых условий, в которые выписывается пациент, перенесший острую сосудистую катастрофу;

оповещают родственников о дате и времени выезда специалистов на дом;

ежедневно формирует списки пациентов, перенесших острые сосудистые катастрофы, выписанных из стационара круглосуточного пребывания, и предает их специалистам службы сопровождения для организации второго патронажа;

контролирует своевременность, кратность и качество диспансерного наблюдения пациентов, перенесших ОКС/ОНМК в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 15.03.2022 № 168н «Об утверждении порядка проведения диспансерного наблюдения за взрослыми» и обеспечивает планирование проведения их диспансерного наблюдения работниками медицинской организации.

3.2. Специалисты Службы сопровождения:

при получении информации от Координатора Службы сопровождения о пациенте, перенесшем острую сосудистую катастрофу и планируемом к выписке и/или переводе на амбулаторный этап долечивания, обеспечивают первый патронаж для оценки социально-бытовых условий пребывания пациента в соответствии с приказом Министерства социальной защиты Алтайского края и Министерства здравоохранения Алтайского края от 11.12.2019 № 430/365 «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия организаций социального обслуживания, подведомственных Министерству социальной защиты Алтайского края, краевых медицинских организаций, подведомственных Министерству здравоохранения Алтайского края, при оказании медико-социальной помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам в Алтайском крае»;

после оценки социально-бытовых условий осуществляют по необходимости взаимодействие с подразделениями Министерства социальной защиты Алтайского края для обеспечения пациентов, перенесших острые сосудистые катастрофы, средствами ухода и реабилитации;

при получении списка маломобильных пациентов, перенесших острые сосудистые катастрофы, выписанных из стационара круглосуточного пребывания, от Координатора Службы сопровождения обеспечивают второй патронаж с выездом на дом;

обучают пациента и/или ухаживающих родственников навыкам ухода, самоконтроля показателей состояния здоровья, определённых врачом-терапевтом (фельдшером) или врачом-специалистом, осуществляющим диспансерное наблюдение, и алгоритмам действия в случае развития жизнеугрожающих состояний;

информируют о порядке, объеме и периодичности диспансерного наблюдения;

по итогу выезда на дом заполняют дневник наблюдения с использованием РМИС.

3.3. Оператор Службы сопровождения («122»):

осуществляет ежедневный обзвон пациентов, перенесших острые сосудистые катастрофы, выписанных из стационара круглосуточного пребывания в течение 3 месяцев с момента выписки;

заполняет анкету на защищенном ресурсе ресурса: dopreg.dcak.ru;
при недозвоне пациенту сообщает информацию Координатору Службы сопровождения для выезда на дом.

II. Взаимодействие краевых медицинских организаций по сопровождению пациентов, перенесших острые сосудистые катастрофы

1. Краевые медицинские организации, оказывающие специализированную медицинскую помощь в условиях круглосуточного стационара:

назначают ответственных специалистов по передаче информации о пациентах, перенесших острые сосудистые катастрофы, планируемых на выписку и /или перевод на амбулаторный этап долечивания;

уточняют и корректируют информацию о пациенте в РМИС, том числе в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Алтайского края от 12.10.2023 № 430 «Об оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий путем подключения к дистанционному мониторингу пациентам, перенесших острое нарушение мозгового кровообращения и острый инфаркт миокарда»;

информируют не позднее чем за 2 рабочих дня до предполагаемой даты выписки пациента Координатора Службы сопровождения медицинской организации по месту прикрепления пациента по телефону;

обеспечивают запись пациента к специалистам краевой медицинской организации по месту прикрепления через Координатора службы сопровождения по телефону с указанием в выписном эпикризе необходимости посещения пациентом врача краевой медицинской организации по месту прикрепления (при отсутствии маломобильности) в течение 3 рабочих дней с момента выписки из стационара (указывается конкретная дата посещения врача);

обучение родственников, в том числе с записью видеуроков по уходу и реабилитации в домашних условиях.

2. КГБУЗ «Консультативно-диагностический центр Алтайского края» осуществляет ежедневную выгрузку списка пациентов, перенесших острые сосудистые катастрофы, и передачу информации в КГБУЗ «Алтайский краевой кардиологический диспансер» по защищенному каналу связи.

3. КГБУЗ «Алтайский кардиологический диспансер» обеспечивает:

экспертизу амбулаторных карт пациентов, перенесших сосудистые катастрофы, выписанных из круглосуточного стационара, в РМИС в ежедневном режиме специалистами организационно-методического отдела;

информирование руководителей краевых медицинских организаций по месту прикрепления пациента, перенесшего острую сосудистую катастрофу и выписанного из стационара, о выявленных дефектах по телефону для принятия организационных решений.