

Приказ Министерства здравоохранения Алтайского края от 15 сентября 2022 г. N 494 "Об организации работы единой службы оперативной помощи гражданам по номеру "122" (с изменениями и дополнениями)

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:

30 мая, 23 ноября 2023 г., 27 мая, 17 июля 2024 г.

В соответствии с распоряжением Губернатора Алтайского края от 01.02.2022 N 13-рг и в целях контроля состояния пациентов из группы диспансерного наблюдения высокого и очень высокого сердечно-сосудистого риска посредством проведения мониторинга приказываю:

1. Утвердить:

порядок работы единой службы оперативной помощи гражданам по номеру "122" ([приложение 1](#));

перечень краевых медицинских организаций, предоставляющих на функциональной основе операторов, для работы в составе единой службы оперативной помощи гражданам по номеру "122" ([приложение 2](#)).

Информация об изменениях: Пункт 2 изменен с 24 ноября 2023 г. - [Приказ](#) Министерства здравоохранения Алтайского края от 23 ноября 2023 г. N 525

[См. предыдущую редакцию](#)

2. Директору КГБУЗ "Алтайский краевой медицинский информационно-аналитический центр" обеспечить:

техническое подключение краевых медицинских организаций, перечень которых указан в [приложении 2](#), к единому номеру "122";

поддержание в актуальном состоянии WEB-портала МИС "АРМ Поликлиника" для организации работы службы в едином информационном поле с дальнейшим развитием функционала портала под задачи Единой региональной информационно-справочной Службы 122.

Информация об изменениях: Пункт 3 изменен с 31 мая 2023 г. - [Приказ](#) Министерства здравоохранения Алтайского края от 30 мая 2023 г. N 207

[См. предыдущую редакцию](#)

3. Главному врачу КГБУЗ "Консультативно-диагностический центр Алтайского края" Вахловой Ж.И. обеспечить:

постоянное обучение операторов по вопросам организации медицинской помощи в Алтайском крае;

разработку методических рекомендаций по вопросам работы с обращениями граждан, по вопросам проведения мониторинга уровня артериального давления и уровня сахара крови у пациентов из группы диспансерного наблюдения высокого и очень высокого сердечно-сосудистого риска пациентов.

4. Главным врачам краевых медицинских организаций, имеющих прикрепленное население, организовать выделение не менее 1 оператора для работы на функциональной основе в составе единой службы оперативной помощи гражданам по номеру "122".

5. Признать утратившим силу приказы Министерства здравоохранения Алтайского края:

от 04.02.2022 N 43 "О создании и организации работы единой службы оперативной помощи гражданам в условиях распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 по единому номеру "122" с использованием автоматизированной системы";

от 17.08.2022 N 445 "О внесении изменений в приказ Министерства здравоохранения от 04.02.2022 N 43".

6. Утратил силу с 24 ноября 2023 г. - [Приказ](#) Министерства здравоохранения Алтайского края от 23 ноября 2023 г. N 525

Информация об изменениях: [См. предыдущую редакцию](#)

Министр

Д.В. Попов

Приложение 1

**Порядок
работы единой службы оперативной помощи гражданам по номеру "122"**

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:
30 мая, 23 ноября 2023 г.

1. Настоящий порядок определяет правила взаимодействия краевых медицинских организаций при организации работы единой службы оперативной помощи гражданам по номеру "122" (далее - "Служба").

*Информация об изменениях: Пункт 2 изменен с 24 ноября 2023 г. - [Приказ](#) Министерства здравоохранения Алтайского края от 23 ноября 2023 г. N 525
[См. предыдущую редакцию](#)*

2. Служба создана на базе КГБУЗ "Консультативно-диагностический центр Алтайского края" с привлечением на функциональной основе операторов колл-центров краевых медицинских организаций, имеющих прикрепленное население для оказания первичной медико-санитарной помощи ([приложение 2](#)), и предназначена для оказания информационно-справочных, консультационных услуг.

3. Информационно-справочные, консультационные услуги оказываются по заявкам (обращениям), поступающим посредством телефонного вызова на номер "122".

*Информация об изменениях: Пункт 4 изменен с 24 ноября 2023 г. - [Приказ](#) Министерства здравоохранения Алтайского края от 23 ноября 2023 г. N 525
[См. предыдущую редакцию](#)*

4. Работа Службы организована без учета территориальной принадлежности.

Работа операторов головного подразделения КГБУЗ "Консультативно-диагностический центр Алтайского края" осуществляется ежедневно с 8-00 до 20-00, операторов, привлекаемых на функциональной основе, в рабочие дни с 8-00 до 15-00, в субботу и воскресенье - с 8-00 до 15-00.

5. Функции Службы:

вызов скорой медицинской помощи;

запись на прием к врачу;

вызов врача на дом;

запись на вакцинацию;

информирование о результатах ПЦР теста на COVID-19;

прием обращений граждан;

информирование по вопросам организации медицинской помощи на территории Алтайского края;

мониторинг уровня артериального давления и сахара крови у пациентов из группы диспансерного наблюдения высокого и очень высокого сердечно-сосудистого риска.

6. Все операторы Службы работают с использованием единого информационного WEB-портала МИС "АРМ Поликлиника", обеспечивающего в автоматизированном режиме выполнение функций, обозначенных в [п. 5](#) настоящего порядка.

7. При обращении в Службу включается голосовое меню робота, который маршрутизирует пациента в зависимости от цели звонка.

8. В случае отсутствия в меню нужного повода обращения звонок может быть переключен на любого свободного оператора Службы.

9. Обращения, поступившие в Службу, пересылаются с использованием информационного WEB-портала МИС "АРМ Поликлиника" в краевые медицинские организации по принадлежности.

10. В случае выбора обратившимся на единый номер Службы иных поводов, не перечисленных в [пункте 5](#) настоящего порядка, обратившийся может указать голосовым сообщением краевую медицинскую организацию по месту прикрепления, а в случае отсутствия ответа от данной краевой медицинской организации, звонок будет автоматически переключен на любого свободного оператора.

Информация об изменениях: Приложение 2 изменено с 17 июля 2024 г. - [Приказ](#) Министерства

здравоохранения Алтайского края от 17 июля 2024 г. N 306
 См. предыдущую редакцию

Приложение 2

Утвержден
 приказом Министерства
 здравоохранения Алтайского края
 от 15.09.2022 N 494

**Перечень
 краевых медицинских организаций, предоставляющих на функциональной основе операторов,
 для работы в составе единой службы оперативной помощи гражданам по номеру "122"**

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:
 30 мая 2023 г., 27 мая, 17 июля 2024 г.

№ п/п	Наименование краевой медицинской организации
1	КГБУЗ "Алейская центральная районная больница"
2	КГБУЗ "Городская больница N 10, г. Барнаул"
3	КГБУЗ "Краевая клиническая больница скорой медицинской помощи N 2"
4	КГБУЗ "Городская больница N 3, г. Барнаул"
5	КГБУЗ "Городская больница N 5, г. Барнаул"
6	КГБУЗ "Городская поликлиника N 1, г. Барнаул"
7	КГБУЗ "Городская поликлиника N 10, г. Барнаул"
8	КГБУЗ "Городская поликлиника N 12, г. Барнаул"
9	КГБУЗ "Консультативно-диагностическая поликлиника N 14, г. Барнаул"
10	КГБУЗ "Городская поликлиника N 3, г. Барнаул"
11	КГБУЗ "Городская поликлиника N 7, г. Барнаул"
12	КГБУЗ "Городская поликлиника N 9, г. Барнаул"
13	КГБУЗ "Центральная городская больница, г. Белокуриха"
14	КГБУЗ "Городская больница N 2, г. Бийск"
15	КГБУЗ "Центральная городская больница, г. Бийск"
16	КГБУЗ "Центральная районная больница, г. Заринск"
17	КГБУЗ "Городская больница имени Л.Я. Литвиненко, г. Новоалтайск"
18	КГБУЗ "Городская больница N 1, г. Рубцовск"
19	КГБУЗ "Городская больница N 2, г. Рубцовск"
20	КГБУЗ "Городская больница N 3, г. Рубцовск"
21	КГБУЗ "Славгородская центральная районная больница"
22	КГБУЗ "Алтайская центральная районная больница"
23	КГБУЗ "Баевская центральная районная больница"
24	КГБУЗ "Бийская центральная районная больница"
25	КГБУЗ "Благовещенская центральная районная больница"
26	КГБУЗ "Бурлинская центральная районная больница"

27	КГБУЗ "Быстроистокская центральная районная больница"
28	КГБУЗ "Волчихинская центральная районная больница"
29	КГБУЗ "Егорьевская центральная районная больница"
30	КГБУЗ "Центральная районная больница Ельцовского района"
31	КГБУЗ "Центральная районная больница с. Завьялово"
32	КГБУЗ "Залесовская центральная районная больница"
33	КГБУЗ "Центральная районная больница г. Змеиногорска"
34	КГБУЗ "Зональная центральная районная больница"
35	КГБУЗ "Калманская центральная районная больница"
36	КГБУЗ "Каменская межрайонная больница"
37	КГБУЗ "Ключевская центральная районная больница имени Антоновича И.И."
38	КГБУЗ "Косихинская центральная районная больница"
39	КГБУЗ "Красногорская центральная районная больница"
40	КГБУЗ "Краснощёковская центральная районная больница"
41	КГБУЗ "Крутихинская центральная районная больница"
42	КГБУЗ "Кулундинская центральная районная больница"
43	КГБУЗ "Курьинская центральная районная больница"
44	КГБУЗ "Кытмановская центральная районная больница"
45	КГБУЗ "Центральная районная больница Локтевского района"
46	КГБУЗ "Мамонтовская центральная районная больница"
47	КГБУЗ "Михайловская центральная районная больница"
48	КГБУЗ "Центральная районная больница Немецкого национального района"
49	КГБУЗ "Новичихинская центральная районная больница"
50	КГБУЗ "Павловская центральная районная больница"
51	КГБУЗ "Панкрушихинская центральная районная больница"
52	КГБУЗ "Первомайская центральная районная больница имени А.Ф. Воробьёва"
53	КГБУЗ "Петропавловская центральная районная больница"
54	КГБУЗ "Поспелихинская центральная районная больница"
55	КГБУЗ "Ребрихинская центральная районная больница"
56	КГБУЗ "Центральная районная больница с. Родино"
57	КГБУЗ "Романовская центральная районная больница"
58	КГБУЗ "Рубцовская центральная районная больница"
59	КГБУЗ "Смоленская центральная районная больница"
60	КГБУЗ "Советская центральная районная больница"
61	КГБУЗ "Солонешенская центральная районная больница"
62	КГБУЗ "Центральная районная больница Солтонского района"
63	КГБУЗ "Табунская центральная районная больница"
64	КГБУЗ "Тальменская центральная районная больница"
65	КГБУЗ "Тогульская центральная районная больница"
66	КГБУЗ "Топчихинская центральная районная больница"
67	КГБУЗ "Староалейская центральная районная больница Третьяковского района"

68	КГБУЗ "Троицкая центральная районная больница"
69	КГБУЗ "Тюменцевская центральная районная больница"
70	КГБУЗ "Угловская центральная районная больница"
71	КГБУЗ "Усть-Калманская центральная районная больница"
72	КГБУЗ "Усть-Пристанская центральная районная больница"
73	КГБУЗ "Хабарская центральная районная больница"
74	КГБУЗ "Целинная центральная районная больница"
75	КГБУЗ "Чарышская центральная районная больница"
76	КГБУЗ "Шелаболихинская центральная районная больница"
77	КГБУЗ "Шипуновская центральная районная больница"