



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ АЛТАЙСКОГО КРАЯ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

04 июля 2026

№ 492

г. Барнаул

Об организации записи на прием к врачу в краевые медицинские организации, оказывающие первичную медико-санитарную помощь детскому населению, по единому номеру «122»

В соответствии с приказом Министерства здравоохранения Алтайского края от 15.09.2022 № 494 «Об организации работы единой службы оперативной помощи гражданам по номеру «122», распоряжением Министерства здравоохранения Алтайского края от 23.01.2025 № 33 «О создании Единого контакт-центра»:

1. Краевым медицинским организациям, оказывающим первичную медико-санитарную помощь прикрепленному детскому населению (далее – КМО):

1.1. в срок до 08.05.2026:

выделить кадровый ресурс операторов для Единого контакт-центра (далее – ЕКЦ) с функционалом работы только с входящими звонками для записи на прием на линии Единой региональной информационно-справочной службы по единому номеру «122» (далее – «Служба 122») в соответствии с расчетным количеством операторов (приложение 1);

предоставить в КГБУЗ «Консультативно-диагностический центр Алтайского края» (далее – КГБУЗ «КДЦАК») информацию о кадровом ресурсе операторов для ЕКЦ по форме (приложение 2) на адрес электронной почты: support122@dcaк.ru (для Антоненко Евгения Васильевича, телефон: 8905-925-10-20);

обеспечить получение лицензии для работы операторов ЕКЦ в ресурсе «Рабочее место оператора» (далее – «ресурс РМО») в КГБУЗ «КДЦАК»;

обеспечить наличие рабочих мест операторов ЕКЦ, соответствующих требованиям по оснащению рабочего места оператора ЕКЦ (приложение 4);

1.2. в сроки согласно графику (приложение 3) обеспечить:

размещение на сайтах КМО и в информационном сервисе «2ГИС» информации о записи на прием к детским специалистам КМО через Службу «122», исключив номер телефона внутреннего колл-центра для приема звонков по записи на прием (отдельно указывается номер телефона для справок);

переадресацию входящих звонков с номера телефона внутреннего колл-центра КМО на Службу «122»;

наполнение расписания для первичного приема детскими специалистами КМО в полном объеме с долей конкурентных слотов, доступных для записи через ЕКЦ и Единый портал государственных услуг, не менее 60%;

контроль сроков ожидания и запись к детским специалистам КМО с последующим информированием пациентов, внесенных операторами ЕКЦ в лист ожидания.

2. КГБУЗ «КДЦАК» в срок до 08.05.2026 обеспечить:

актуализацию методических рекомендаций для работы операторов ЕКЦ с учетом записи в КМО, оказывающие первичную медико-санитарную помощь прикрепленному детскому населению;

разработку видеоматериалов и проведение обучения операторов ЕКЦ по записи на прием в модуле ЕКЦ региональной медицинской информационной системы (далее – РМИС) ПК «Здравоохранение» и по использованию ресурса РМО;

выдачу лицензий для работы в ресурсе РМО операторов ЕКЦ КМО, оказывающим первичную медико-санитарную помощь детскому населению;

формирование графика проведения проверки знаний операторов ЕКЦ и аудита готовности рабочих мест операторов к запуску ЕКЦ;

осуществить аудит готовности рабочих мест операторов к запуску ЕКЦ в соответствии с требованиями к оснащению рабочего места оператора ЕКЦ (приложение 4) посредством видео-связи с использованием чек-листа готовности рабочих мест операторов к запуску ЕКЦ (приложение 5);

провести проверку знаний операторов ЕКЦ с использованием чек-листа по умению записывать на прием через РМИС ПК «Здравоохранение» и осуществлять прием звонков в ресурсе РМО (приложение 6).

3. КГБУЗ «Алтайская ЦРБ», КГБУЗ «Благовещенская ЦРБ», КГБУЗ «ЦРБ с. Завьялово», КГБУЗ «ЦРБ Локтевского района», КГБУЗ «Михайловская ЦРБ», КГБУЗ «Первомайская ЦРБ им. А.Ф.Воробьева», КГБУЗ «Смоленская ЦРБ» в срок до 08.05.2026 передать в КГБУЗ «КДЦАК» (контактное лицо: Антоненко Евгений Васильевич, телефон: 8905-925-10-20) лицензию на ресурс РМО из общего количества лицензий, полученных согласно распоряжению Министерства здравоохранения Алтайского края от 23.01.2025 № 33 «О создании Единого контакт-центра».

4. Краевым медицинским организациям, оказывающим первичную медико-санитарную помощь прикрепленному взрослому и детскому населению, обеспечить с 12.05.2026:

удаление с сайтов и информационного сервиса «2ГИС» информации об иных номерах для записи к детским специалистам, кроме Службы «122»;

наполнение расписания для первичного приема детскими специалистами в полном объеме с долей конкурентных слотов, доступных для записи через ЕКЦ и Единый портал государственных услуг, не менее 60%;

контроль сроков ожидания и запись к детским специалистам с последующим информированием пациентов, внесенных операторами ЕКЦ в лист ожидания.

5. Признать утратившим силу распоряжение Министерства здравоохранения Алтайского края от 17.12.2025 № 1301 «Об организации записи на прием к врачу в краевые медицинские организации, оказывающие первичную медико-санитарную помощь детскому населению, по единому номеру «122».

Заместитель министра



Н.И. Белоцкая

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
к распоряжению Министерства здраво-
охранения Алтайского края
от 04.05. 2026 № 492

РАСЧЕТНОЕ КОЛИЧЕСТВО
операторов для Единого контакт-центра с функционалом работы только с
входящими звонками для записи на прием на линии Единой региональной
информационно-справочной службы по единому номеру «122»

Наименование краевой медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь прикрепленному детскому населению	Количество операторов Единого контакт-центра с функционалом работы только с входящими звонками для записи на прием линии Единой региональной информационно-справочной службы по единому номеру «122»
КГБУЗ «Детская городская поликлиника № 3, г. Барнаул»	1
КГБУЗ «Детская городская поликлиника № 5, г. Барнаул»	1
КГБУЗ «Детская городская больница № 1, г. Барнаул»	1
КГБУЗ «Детская городская поликлиника № 7, г. Барнаул»	1
КГБУЗ «Детская городская поликлиника № 9, г. Барнаул»	1
КГБУЗ «Городская детская больница, г. Бийск»	1
КГБУЗ «Детская городская больница, г. Рубцовск»	1

ПРИЛОЖЕНИЕ 2
к распоряжению Министерства здраво-
охранения Алтайского края
от 04.05. 2026 № 492

ИНФОРМАЦИЯ

о кадровом ресурсе операторов для Единого контакт-центра с функционалом работы только с входящими звонками для записи на прием на линии Единой региональной информационно-справочной службы по единому номеру «122»

Наименование краевой медицинской организации:		
№ п/п	Фамилия, имя, отчество (при наличии) оператора Единого контакт-центра	Номер мобильного телефона
1		

ПРИЛОЖЕНИЕ 3
к распоряжению Министерства здраво-
охранения Алтайского края
от 04.05.2026 № 492

ГРАФИК
организации записи на прием на линии Единой региональной
информационно-справочной службы по единому номеру «122»

Наименование краевой медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь детскому населению	Дата организации записи на прием на линии Единой региональной информационно-справочной службы по единому номеру «122»
КГБУЗ «Детская городская поликлиника № 3, г. Барнаул»	12.05.2026
КГБУЗ «Детская городская поликлиника № 5, г. Барнаул»	
КГБУЗ «Детская городская больница № 1, г. Барнаул»	13.05.2026
КГБУЗ «Детская городская поликлиника № 7, г. Барнаул»	
КГБУЗ «Детская городская поликлиника № 9, г. Барнаул»	
КГБУЗ «Городская детская больница, г. Бийск»	14.05.2026
КГБУЗ «Детская городская больница, г. Рубцовск»	

ПРИЛОЖЕНИЕ 4
к распоряжению Министерства здраво-
охранения Алтайского края
от 04.05. 2026 № 4-91

ТРЕБОВАНИЯ
по оснащению рабочего места оператора Единого контакт-центра

1. Доступ в Интернет со скоростью не менее 100 Мбит.
2. Персональный компьютер: 4-х ядерный процессор 8 ГБ DDR4, SSD 256 ГБ, Аудиоразъемы 3.5 мм jack (аудио), 3.5 мм jack (микрофон), USB 2.0 Type-A x2, HDMI x1, VGA (D-Sub) x1, ОС Windows 10 и выше.
3. Монитор от 23.8, 1920x1080 (FullHD)@75 Гц.
4. Проводная гарнитура hands free с выносным микрофоном, разъем для подключения к устройству 2x jack 3.5 мм.
5. Мышь оптическая проводная, разъем для подключения к устройству 2x jack 3.5 мм/USB.
6. Клавиатура проводная.
7. Установленное программное обеспечение: региональная медицинская информационная система ПК «Здравоохранение», специализированное «Рабочее место оператора» (для приема входящих вызовов).

ПРИЛОЖЕНИЕ 5
к распоряжению Министерства здраво-
охранения Алтайского края
от 04.05. 2026 № 492

ЧЕК-ЛИСТ
готовности рабочих мест операторов к запуску Единого контакт-центра

Наименование краевой медицинской организации: _____

Доступ в Интернет со скоростью не менее 100 Мбит: да нет

Персональный компьютер: 4-х ядерный процессор 8 ГБ DDR4, SSD 256
ГБ, Аудиоразъемы 3.5 мм jack (аудио), 3.5 мм jack (микрофон), USB 2.0 Type-
A x2, HDMI x1, VGA (D-Sub) x1, ОС Windows 10 и выше: да нет

Монитор от 23.8, 1920x1080 (FullHD)75 Гц: да нет

Проводная гарнитура hands free с выносным микрофоном, разъем для
подключения к устройству 2x jack 3.5 мм: да нет

Мышь оптическая проводная, разъем для подключения к устройству 2x
jack 3.5 мм/USB: да нет

Клавиатура проводная: да нет

Установлено программное обеспечение: региональная медицинская
информационная система ПК «Здравоохранение», специализированное
«Рабочее место оператора» (для приема входящих вызовов) да нет

Дата проверки: _____

Фамилия, имя, отчество проверяющего: _____

Подпись _____

ПРИЛОЖЕНИЕ 6
к распоряжению Министерства здраво-
охранения Алтайского края
от 04.05. 2026 № 492

ЧЕК-ЛИСТ

проверки знаний операторов Единого контакт-центра по умению записывать на прием через региональную медицинскую информационную систему ПК «Здравоохранение» и осуществлять прием звонков в ресурсе «Рабочее место оператора»

Фамилия, имя, отчество оператора: _____

Наименование краевой медицинской организации: _____

Демонстрирует умение записывать на прием в региональной медицинской информационной системе ПК «Здравоохранение»: да нет

Демонстрирует умение принимать входящие звонки в ресурсе «Рабочее место оператора»: да нет

Дата проверки: _____

Фамилия, имя, отчество проверяющего: _____

Подпись _____

СОГЛАСОВАНО:

Начальник отдела организации
медицинской помощи детскому
населению и родовспоможения



М.Л. Федченко

Начальник юридического отдела



Л.В. Подзорова

Начальник отдела организации медицинской
помощи взрослому населению

И.Н. Ковалева

Список на рассылку:

1. Канцелярий (оригинал)
2. Краевые медицинские организации

1 экз.
эл. вариант