



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ АЛТАЙСКОГО КРАЯ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

23 января 2025

№ 33

г. Барнаул

О создании Единого контакт-центра

С целью исполнения мероприятий согласно решению коллегии Министерства здравоохранения Алтайского края по итогам 2024 года по блоку «Единая регистратура»:

1. Руководителям краевых медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь прикрепленному взрослому населению:

выделить из общего состава операторов Единой региональной информационно-справочной службы по единому номеру «122» (далее – «Служба 122») кадровый ресурс операторов для Единого контакт-центра (далее – «операторы ЕКЦ») для работы только с входящими звонками для записи на прием линии Службы 122, в соответствии с расчетным количеством (приложение 1);

в срок до 24.01.2025 предоставить информацию о кадровом ресурсе операторов ЕКЦ для работы только с входящими звонками для записи на прием линии Службы 122 по форме (приложение 2) в КГБУЗ «Консультативно-диагностический центр Алтайского края» (далее – КГБУЗ «КДЦАК») на адрес электронной почты: support122@dcak.ru для Антоненко Евгения Васильевича, контактный телефон: 89059251020;

обеспечить в срок до 21.02.2025:

получение лицензии для работы операторов ЕКЦ в КГБУЗ «КДЦАК»;

наличие рабочих мест операторов ЕКЦ, соответствующих критериям по оснащению рабочего места оператора ЕКЦ (приложение 3);

анализ должностных инструкций операторов ЕКЦ, при необходимости внести изменения в соответствии с настоящим распоряжением и действующим трудовым законодательством Российской Федерации.

2. Руководителю КГБУЗ «КДЦАК»:

обеспечить:

разработку и внедрение методических рекомендаций для работы операторов ЕКЦ в срок до 31.01.2025;

разработку видеоматериалов и проведение обучения операторов ЕКЦ по записи на прием в программном комплексе «Здравоохранение» и по использованию программного обеспечения «Рабочее место оператора» в срок до 14.02.2025;

выдачу лицензий для работы операторов ЕКЦ краевым медицинским организациям, оказывающим первичную медико-санитарную помощь взрослому населению, в срок до 21.02.2025;

формирование графика проведения проверки знаний операторов ЕКЦ и аудита готовности рабочих мест к запуску ЕКЦ до 28.02.2025;

осуществить аудит готовности рабочих мест операторов к запуску ЕКЦ в соответствии с требованиями к оснащению рабочего места оператора ЕКЦ посредством видеосвязи с использованием чек-листа готовности рабочих мест к запуску ЕКЦ (приложение 4) в срок до 07.03.2025;

провести проверку знаний операторов ЕКЦ с использованием чек-листа проверки знаний операторов по навыкам записи на прием через программный комплекс «Здравоохранение» и осуществлению приема звонков, используя программное обеспечение «Рабочее место оператора» (приложение 5), в срок до 07.03.2025.

Заместитель министра



Н.И. Белоцкая

СОГЛАСОВАНО:

Начальник юридического отдела

Начальник отдела организации
медицинской помощи взрослому населению



Л.В. Подзорова

И.Н. Ковалева

Список на рассылку:

1. Канцелярия (оригинал)
2. Краевые медицинские организации

1 экз.
эл. вариант

Антоненко Евгений Васильевич
8 905 925 10 20



ПРИЛОЖЕНИЕ 1
к распоряжению Министерства здраво-
охранения Алтайского края
от 23.01 2025 № 33

РАСЧЕТНОЕ КОЛИЧЕСТВО
операторов для Единого контакт-центра для работы только с входящими
звонками для записи на прием линии Единой региональной информационно-
справочной службы по единому номеру «122»

Наименование краевой медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь прикрепленному взрослому населению	Количество операторов Службы 122, работающих только на запись, из общего числа операторов Службы 122 (из расчета 1 на 10 ³ тыс. населения)
КГБУЗ «Алтайская ЦРБ»	3
КГБУЗ «Баевская ЦРБ»	1
КГБУЗ «Бийская ЦРБ»	3
КГБУЗ «Благовещенская ЦРБ»	3
КГБУЗ «Бурлинская ЦРБ»	1
КГБУЗ «Быстроистокская ЦРБ»	1
КГБУЗ «Волчихинская ЦРБ»	1
КГБУЗ «Егорьевская ЦРБ»	1
КГБУЗ «ЦРБ Ельцовского района»	1
КГБУЗ «ЦРБ с. Завьялово»	2
КГБУЗ «Залесовская ЦРБ»	1
КГБУЗ «ЦРБ г. Змеиногорска»	2
КГБУЗ «Зональная ЦРБ»	2
КГБУЗ «Калманская ЦРБ»	1
КГБУЗ «Каменская МБ»	4
КГБУЗ «Ключевская ЦРБ им. Антоновича И.И.»	1
КГБУЗ «Косихинская ЦРБ»	1
КГБУЗ «Красногорская ЦРБ»	1
КГБУЗ «Краснощековская ЦРБ»	1
КГБУЗ «Крутихинская ЦРБ»	1
КГБУЗ «Кулундинская ЦРБ»	2
КГБУЗ «Курьинская ЦРБ»	1
КГБУЗ «Кытмановская ЦРБ»	1
КГБУЗ «ЦРБ Локтевского района»	2
КГБУЗ «Мамонтовская ЦРБ»	2
КГБУЗ «Михайловская ЦРБ»	2

Наименование краевой медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь прикрепленному взрослому населению	Количество операторов Службы 122, работающих только на запись, из общего числа операторов Службы 122 (из расчета 1 на 10 тыс. населения)
КГБУЗ «ЦРБ Немецкого национального района»	1
КГБУЗ «Новичихинская ЦРБ»	1
КГБУЗ «Павловская ЦРБ»	4
КГБУЗ «Панкрушихинская ЦРБ»	1
КГБУЗ «Первомайская ЦРБ им. А.Ф.Воробьева»	6
КГБУЗ «Петропавловская ЦРБ»	1
КГБУЗ «Поспелихинская ЦРБ»	2
КГБУЗ «Ребрихинская ЦРБ»	2
КГБУЗ «ЦРБ с. Родино»	1
КГБУЗ «Романовская ЦРБ»	1
КГБУЗ «Рубцовская ЦРБ»	2
КГБУЗ «Смоленская ЦРБ»	2
КГБУЗ «Советская ЦРБ»	1
КГБУЗ «Солонешенская ЦРБ»	1
КГБУЗ «ЦРБ Солтонского района»	1
КГБУЗ «Табунская ЦРБ»	1
КГБУЗ «Тальменская ЦРБ»	4
КГБУЗ «Тогульская ЦРБ»	1
КГБУЗ «Топчихинская ЦРБ»	2
КГБУЗ «Староалейская ЦРБ»	1
КГБУЗ «Троицкая ЦРБ»	2
КГБУЗ «Тюменцевская ЦРБ»	1
КГБУЗ «Угловская ЦРБ»	1
КГБУЗ «Усть-Калманская ЦРБ»	1
КГБУЗ «Усть-Пристанская ЦРБ»	1
КГБУЗ «Хабарская ЦРБ»	1
КГБУЗ «Целинная ЦРБ»	1
КГБУЗ «Чарышская ЦРБ»	1
КГБУЗ «Шелаболихинская ЦРБ»	1
КГБУЗ «Шипуновская ЦРБ»	2
КГБУЗ «Алейская ЦРБ»	4
КГБУЗ «ЦГБ, г. Белокуриха»	1
КГБУЗ «ЦРБ, г. Заринск»	5
КГБУЗ «ГБ имени Л.Я. Литвиненко,	7

Наименование краевой медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь прикрепленному взрослому населению	Количество операторов Службы 122, работающих только на запись, из общего числа операторов Службы 122 (из расчета 1 на 10 тыс. населения)
г. Новоалтайск»	
КГБУЗ «Славгородская ЦРБ»	4
КГБУЗ «Городская больница № 10, г. Барнаул»	4
КГБУЗ «Краевая клиническая больница скорой медицинской помощи № 2»	11
КГБУЗ «Городская больница № 3, г. Барнаул»	6
КГБУЗ «Городская больница № 4 им. Н.П. Гулла, г. Барнаул»	2
КГБУЗ «Городская больница № 5, г. Барнаул»	4
КГБУЗ «Городская поликлиника № 1, г. Барнаул»	6
КГБУЗ «Городская поликлиника № 10, г. Барнаул»	3
КГБУЗ «Городская поликлиника № 12, г. Барнаул»	3
КГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника № 14, г. Барнаул»	10
КГБУЗ «Городская поликлиника, № 3, г. Барнаул»	4
КГБУЗ «Городская поликлиника № 7, г. Барнаул»	2
КГБУЗ «Городская поликлиника № 9, г. Барнаул»	8
КГБУЗ «Городская больница № 2, г. Бийск»	9
КГБУЗ «Центральная городская больница, г. Бийск»	6
КГБУЗ «Городская больница № 1, г. Рубцовск»	2
КГБУЗ «Городская больница № 2, г. Рубцовск»	4
КГБУЗ «Городская больница № 3, г. Рубцовск»	4

ПРИЛОЖЕНИЕ 2
к распоряжению Министерства здраво-
охранения Алтайского края
от 23.01. 2025 № 33

ИНФОРМАЦИЯ

о кадровом ресурсе операторов Единого контакт-центра для работы только с входящими звонками для записи на прием линии Единой региональной информационно-справочной службы по единому номеру «122»

Наименование краевой медицинской организации:		
№ п/п	ФИО	Номер мобильного телефона
1		
2		
3		
4		

ПРИЛОЖЕНИЕ 3
к распоряжению Министерства здраво-
охранения Алтайского края
от 23.01. 2025 № 33

ТРЕБОВАНИЯ
по оснащению рабочего места оператора Единого контакт-центра

1. Доступ в Internet со скоростью не менее 100 Мбит;
2. Персональный компьютер: 4-х ядерный процессор 8 ГБ DDR4, SSD 256 ГБ, Аудиоразъемы 3.5 мм jack (аудио), 3.5 мм jack (микрофон), USB 2.0 Type-A x2, HDMI x1, VGA (D-Sub) x1, ОС Windows 10 и выше;
3. Монитор от 23,8", 1920x1080 (FullHD)@75 Гц;
4. Проводная гарнитура hands free с выносным микрофоном, разъем для подключения к устройству 2x jack 3.5 мм;
5. Мышь оптическая проводная, разъем для подключения к устройству 2x jack 3.5 мм/USB;
6. Клавиатура проводная;
7. Установленное программное обеспечение: программный комплекс «Здравоохранение», программное обеспечение «Рабочее место оператора» (для приема входящих вызовов).

ПРИЛОЖЕНИЕ 4
к распоряжению Министерства здраво-
охранения Алтайского края
от 23.01. 2025 № 33

ЧЕК-ЛИСТ
готовности рабочих мест к запуску Единого контакт-центра

Наименование медицинской организации: _____

Доступ в Internet со скоростью не менее 100 Мбит: да ☐ нет ☐

Персональный компьютер: 4-х ядерный процессор 8 ГБ DDR4, SSD 256
ГБ, Аудиоразъемы 3.5 мм jack (аудио), 3.5 мм jack (микрофон), USB 2.0 Type-
A x2, HDMI x1, VGA (D-Sub) x1, ОС Windows 10 и выше: да ☐ нет ☐

Монитор от 23,8", 1920x1080 (FullHD) 75 Гц: да ☐ нет ☐

Проводная гарнитура hands free с выносным микрофоном, разъем для
подключения к устройству 2x jack 3.5 мм: да ☐ нет ☐

Мышь оптическая проводная, разъем для подключения к устройству 2x
jack 3.5 мм/USB: да ☐ нет ☐

Клавиатура проводная: да ☐ нет ☐

Установлен программный комплекс «Здравоохранение»: да ☐ нет ☐

Установлено программное обеспечение «Рабочее место оператора»
(для приема входящих вызовов): да ☐ нет ☐

Дата проверки: _____

ФИО проверяющего: _____

Подпись _____

ПРИЛОЖЕНИЕ 5
к распоряжению Министерства здраво-
охранения Алтайского края
от 23.01 2025 № 33

ЧЕК-ЛИСТ

проверки знаний операторов Единого контакт-центра по умению записывать на прием через программный комплекс «Здравоохранение» и осуществлять прием звонков в программном обеспечении «Рабочее место оператора»

ФИО оператора: _____

Наименование медицинской организации: _____

Демонстрирует умение записывать на прием в программном комплексе «Здравоохранение»: да ☐ нет ☐

Демонстрирует умение принимать входящие звонки в программном обеспечении «Рабочее место оператора»: да ☐ нет ☐

Дата проверки: _____

ФИО проверяющего: _____

Подпись _____